

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE

ÉPREUVE D'ENSEIGNEMENT DE SPÉCIALITÉ

SESSION 2022

SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION

Management, sciences de gestion et numérique

Durée de l'épreuve : **4 heures**

Coefficient : **16**

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé.

L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.

Dès que ce sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Ce sujet comporte 12 pages numérotées de 1/12 à 12/12.

**Le candidat sera attentif aux consignes contenues dans le sujet
pour traiter les questions.**

Notation	20 points
-----------------	-----------

Liste des dossiers**Barème indicatif sur 100**

Dossier 1 : Finalités et orientation stratégique de l'entreprise Préfa Bressuirais	37 points
Dossier 2 : Performance globale de l'entreprise Préfa Bressuirais	34 points
Dossier 3 : Responsabilité sociétale de l'entreprise Préfa Bressuirais	29 points

Liste des documents à exploiter

Document 1 : Présentation de l'entreprise Préfa Bressuirais

Document 2 : Un produit innovant : Redi Rock

Document 3 : La démarche qualité et la politique sécurité

Document 4 : La démarche environnementale

Document 5 : Entretien avec le dirigeant Fabrice Poisbleau

Document 6 : Bilan fonctionnel de la société Préfa Bressuirais au 31.12.2020 (en euros)

Document 7 : Extraits du compte de résultat de Préfa Bressuirais

Document 8 : Principes de la charte de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) de Préfa Bressuirais

Document 9 : La bienveillance au service de la performance

Document 10 : Des partenaires engagés auprès de Hugo Hay jusqu'à Tokyo

PREFA BRESSUIRAIS

Préfa Bressuirais est une entreprise française qui conçoit et produit, sur mesure, des éléments préfabriqués en béton armé (poutres, murs porteurs, dalles, Redi Rock¹) pour la construction d'immeubles, de logements ou de bâtiments industriels. Sa clientèle est essentiellement constituée de professionnels dans les secteurs agricole, industriel et des travaux publics.



Fondée en 1990, cette entreprise basée à Bressuire, dans les Deux-Sèvres, est dirigée depuis 2015 par Fabrice Poisbleau, diplômé en informatique et ancien athlète de haut niveau. Elle emploie actuellement 63 collaborateurs, contre 36 en 2015.

L'entreprise s'engage, depuis sa création, à offrir des produits de qualité à ses clients tout en développant sa compétitivité sur son marché. Depuis l'arrivée de Fabrice Poisbleau, l'entreprise veille à véhiculer des valeurs telles que la convivialité, le bien-être, la reconnaissance ou encore la sécurité. À sa reprise, l'entreprise déplorait, selon le nouveau dirigeant, un taux d'absentéisme et un taux d'accident du travail élevés, une absence d'indicateurs sociaux ainsi que des primes d'objectif peu attrayantes. La politique de reconnaissance que Fabrice Poisbleau a décidé de mener a permis de fidéliser les collaborateurs et d'attirer de nouvelles compétences dans une ville où le taux de chômage n'est que de 3,9 %.

Fort de son expérience à la tête d'un service informatique durant plusieurs années dans une autre entreprise, Fabrice Poisbleau a su réaliser, en outre, à son arrivée à la tête de Préfa Bressuirais, un important travail d'optimisation des services de production et administratif. Dans le même temps, il a aussi amélioré l'informatisation ; il a réalisé de nombreux investissements pour un montant avoisinant 1 100 000 €. Toujours à la recherche d'idées innovantes, le dirigeant a acheté l'exploitation d'un brevet américain : Redi Rock. Véritable aubaine pour l'entreprise, ce produit allie simplicité d'utilisation, sécurité et esthétisme. Cela a permis à Fabrice Poisbleau de remporter le prix de l'innovation à l'élection des produits du bâtiment et travaux publics (BTP).

Ces éléments expliquent en partie le développement important du chiffre d'affaires et du résultat depuis la reprise de l'entreprise par Fabrice Poisbleau.

Fabrice Poisbleau s'interroge toutefois sur l'efficacité de ses actions :

À quelles conditions le dirigeant peut-il assurer la performance globale de l'entreprise ?

Afin d'analyser cette situation, il vous est demandé de traiter les dossiers suivants :

- Dossier 1 : Finalités et orientation stratégique de l'entreprise Préfa Bressuirais
- Dossier 2 : Performance globale de l'entreprise Préfa Bressuirais
- Dossier 3 : Responsabilité sociétale de l'entreprise Préfa Bressuirais

¹ Concept de blocs en béton empilables à la manière d'un jeu de construction.

Dossier 1 - Finalités et orientation stratégique de l'entreprise Préfa Bressuirais

Documents à exploiter :

Document 1 : Présentation de l'entreprise Préfa Bressuirais

Document 2 : Un produit innovant : Redi Rock

Document 3 : La démarche qualité et la politique sécurité

Document 4 : La démarche environnementale

L'entreprise Préfa Bressuirais s'est fortement développée depuis sa reprise par Fabrice Poisbleau et a intégré les préoccupations de ses clients pour construire une démarche de performance globale.

Fabrice Poisbleau souhaite réaliser un état des lieux approfondi de la situation de l'entreprise afin d'évaluer les décisions stratégiques qu'il a prises jusqu'à ce jour et maintenir sa compétitivité. Cette démarche devrait permettre de montrer la cohérence de ces décisions avec le système productif.

Questions obligatoires	
1.1	Repérer les finalités de l'organisation Préfa Bressuirais.
1.2	Présenter les forces de l'entreprise Préfa Bressuirais à travers l'analyse de ses ressources et compétences.
1.3	Présenter les options stratégiques adoptées par l'entreprise.
1.4	Identifier les modes de production et le mode de pilotage mis en place par l'entreprise.

Dossier 2 - Performance globale de l'entreprise Préfa Bressuirais

Documents à exploiter :

Document 5 : Entretien avec le dirigeant Fabrice Poisbleau

Document 6 : Bilan fonctionnel de la société Préfa Bressuirais au 31.12.2020 (en euros)

Document 7 : Extraits du compte de résultat de Préfa Bressuirais

Le dirigeant envisage d'analyser l'effet des changements qu'il a introduits sur la performance globale de l'entreprise.

Dans le contexte du développement de l'activité de Préfa Bressuirais, Fabrice Poisbleau souhaite évaluer la situation financière et commerciale de son entreprise en s'appuyant notamment sur l'étude de certains indicateurs.

Il a développé des solutions numériques dont il doit en parallèle mesurer la pertinence et l'efficacité.

Questions obligatoires	
2.1	Calculer et analyser l'évolution du chiffre d'affaires total et du résultat net depuis 2018.
2.2	Apprécier la part de chaque segment de clientèle dans le chiffre d'affaires global pour les années 2018, 2019 et 2020.
2.3	Analyser l'équilibre financier de Préfa Bressuirais en 2020 en calculant le fonds de roulement net global (FRNG), le besoin en fonds de roulement (BFR) et la trésorerie nette (TN).

Questions au choix. Répondre au choix à l'une des questions suivantes.	
2.4. a	Repérer et caractériser les décisions prises par Fabrice Poisbleau afin d'accroître les performances de son organisation.
2.4. b	Repérer les équipements et outils numériques mis en œuvre par Préfa Bressuirais et montrer qu'ils contribuent au travail collaboratif des salariés.

Dossier 3 - Responsabilité sociétale de l'entreprise Préfa Bressuirais

Documents à exploiter :

Document 8 : Principes de la charte de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) de Préfa Bressuirais

Document 9 : La bienveillance au service de la performance

Document 10 : Des partenaires engagés auprès de Hugo Hay jusqu'à Tokyo

Fabrice Poisbleau, le dirigeant, veut construire une culture forte par le biais d'une politique de responsabilité sociétale des entreprises (RSE).

En cohérence avec ses valeurs et son expérience d'ancien sportif de haut niveau, il a souhaité mettre en place un parrainage sportif avec un athlète local, Hugo Hay.

Soucieux d'instaurer un cadre de travail de qualité, il a développé différentes solutions pour améliorer les conditions de travail de l'ensemble de ses salariés. Cette démarche qualité a été envisagée de manière globale y compris dans le cadre de son activité de production.

Questions au choix. Répondre au choix à l'une des questions suivantes.

3.1. a	Montrer que la charte présentée par Préfa Bressuirais relève d'une démarche RSE.
3.1. b	Analyser l'intérêt du projet de parrainage d'un sportif de haut niveau pour l'entreprise Préfa Bressuirais.

Questions obligatoires

3.2	Identifier les mesures mises en place par Préfa Bressuirais pour favoriser la motivation des salariés.
3.3	En une quinzaine de lignes structurées et argumentées, justifier le rôle de la qualité de vie au travail dans la performance globale des entreprises (trois arguments attendus).

Présentation de l'entreprise Préfa Bressuirais

L'entreprise Préfa Bressuirais a été fondée en 1990 par Christophe Clochard dans le but de compléter l'activité maçonnerie exercée par son père et son frère. Au fil des années, l'entreprise n'a cessé de se développer dans son domaine de prédilection : la conception de blocs en béton armé sur mesure.

Fabrice Poisbleau a repris cette entreprise familiale en 2015 et effectué de nombreux changements. Grâce à un investissement de 1 100 000 euros pour améliorer l'activité de production, la compétitivité de l'entreprise a été renforcée ce qui a permis un bénéfice de 618 621 euros en 2020 et une hausse significative du chiffre d'affaires passant de six millions d'euros en 2016 à près de neuf millions d'euros en 2020.

En outre, de nombreux recrutements ont été effectués pour accompagner cette croissance. L'effectif de l'entreprise a augmenté de 67 % en cinq ans, passant de 36 salariés en 2015 à 63 en 2020. L'entreprise a procédé au recrutement de managers et d'ingénieurs qualifiés pour étoffer le bureau des méthodes ainsi que des maçons et des soudeurs.

Préfa Bressuirais conçoit et fabrique des éléments sur mesure préfabriqués en béton armé qui permettent notamment de bâtir des murs à la fois pour la construction d'immeubles, de logements ou encore de bâtiments industriels. Les clients sont des professionnels, des particuliers et des collectivités françaises. La société Préfa Bressuirais mobilise des professionnels qualifiés et expérimentés qui ont le goût du travail de qualité.

Fabrice Poisbleau accorde aussi de l'importance à l'activité d'innovation et a implanté un laboratoire dédié à la recherche de nouvelles formulations toujours plus performantes, résistantes et adaptées aux besoins des clients.

Préfa Bressuirais dispose d'un outil de production abouti grâce notamment à une centrale à béton entièrement automatisée avec contrôle de production et traçabilité² informatisée. La centrale fonctionne sans interruption. Cet outil permet une grande réactivité dans la production associée à une forte démarche qualité de l'entreprise.

Avec plus de 7 000 m² de bâtiments couverts et 800 m² de plateformes de production disposés sur 3,5 hectares de terrain, l'entreprise est capable de produire rapidement ses produits sur mesure. La logistique est entièrement assurée en interne grâce à une importante flotte de véhicules composée notamment de camions toupies ou encore de tracteurs routiers.

Pour personnaliser son offre, l'entreprise dispose d'un bureau des méthodes chargé de concevoir et de fournir les outils nécessaires à la production. Il effectue des pré-études personnalisées des projets de ses clients. L'équipe commerciale est aussi constamment à l'écoute pour conseiller et accompagner la réalisation des projets.

Source : informations recueillies auprès de l'entreprise

² Capacité à suivre un produit tout au long de la chaîne de production.

Document 2

Un produit innovant : Redi Rock

Préfa Bressuirais a acquis des droits d'exploitation d'un brevet américain pour un produit innovant : Redi Rock. Il s'agit d'un concept unique de blocs de béton pouvant s'empiler jusqu'à 18 mètres de hauteur. Rapide à installer et esthétique, cette technologie participe à la renommée de l'entreprise et à l'accompagnement de sa croissance. Fabrice Poisbleau souligne : « C'est un concept américain qui existe depuis quinze ans. Il est utilisé depuis sept ans en Angleterre et un an en France. Je paye le droit d'usage du brevet Redi Rock pour le Grand ouest. En France, nous serons une dizaine à l'exploiter. Ce bloc peut sembler cher, mais la mise en place est rapide. On n'a pas besoin de ciment. On gagne du temps. »

Source : journal Le Courrier de l'Ouest, Bressuire ville, lundi 18 décembre 2017

Document 3

La démarche qualité et la politique sécurité

Préfa Bressuirais s'inscrit dans un processus d'amélioration continu afin de satisfaire au mieux sa clientèle et garantir la qualité de ses produits. Pour cela, des règles communes ont été mises en place : instauration d'un manuel qualité sécurité environnement et d'un plan qualité produits.

L'entreprise respecte également des normes (normes NF³ pour la fabrication des murs en béton) et a obtenu des certifications qualité CE et CE2+⁴.

Préfa Bressuirais fait de la « politique sécurité » une priorité. Le dirigeant se donne pour objectif d'améliorer la protection et la sécurité de ses salariés et intervenants extérieurs en organisant :

- des formations sur les engins de levage, les nacelles ;
- un suivi de l'évaluation des risques professionnels ;
- des préventions-formations SST (sauveteur secouriste au travail) ;
- une sensibilisation régulière du personnel à la sécurité et à la réduction des accidents.

Source : site internet de l'entreprise

Document 4

La démarche environnementale

Le secteur de la construction est marqué par une demande axée sur des produits respectueux de l'environnement. Préfa Bressuirais agit au quotidien afin de diminuer leur impact environnemental :

- utilisation de la technique du béton autoplaçant pour limiter les nuisances sonores ;
- utilisation d'huile végétale pour la production ;
- approvisionnement auprès de fournisseurs locaux afin de réduire l'empreinte carbone ;
- récupération des eaux de lavage de la centrale à béton ;
- recyclage des rebuts liés à la production ;
- tri sélectif des déchets et évacuation par des entreprises spécialisées dans le recyclage.

Source : site internet de l'entreprise

³ Marque collective attestant de la conformité du produit à des caractéristiques de sécurité et de qualité.

⁴ Signe attestant la conformité du produit aux normes qualité imposées par l'Union européenne.

Entretien avec le dirigeant Fabrice Poisbleau

Comment êtes-vous arrivé à la tête de cette entreprise ?

Fabrice Poisbleau : « Je travaillais depuis 25 ans comme ingénieur informatique, je voyageais beaucoup, je dirigeais plus de 200 personnes et je gérais un budget de 75 millions d'euros. Cependant je ne me retrouvais plus dans le fonctionnement du groupe dans lequel j'étais. À la recherche d'une reprise d'entreprise, la rencontre avec le fondateur de l'entreprise Préfa Bressuirais m'a permis de concrétiser mon projet. »

Que pensiez-vous de l'entreprise à votre arrivée en 2015 ?

Fabrice Poisbleau : « À mon arrivée, je me suis rendu compte que j'allais avoir fort à faire, l'entreprise ne fonctionnait pas bien, le chiffre d'affaires stagnait. Il allait falloir trouver des solutions et vite ! Je suis allé travailler trois ou quatre semaines dans l'atelier pour mieux connaître ce métier et me rapprocher des salariés. C'est là que j'ai remarqué qu'il y avait un absentéisme fort et une rotation de personnel (*turn-over*) assez conséquente. Par ailleurs, aucun indicateur de performance n'était utilisé par les anciens dirigeants. »

Quels sont les grands changements que vous avez dû faire ?

Fabrice Poisbleau : « Depuis mon arrivée à la tête de cette entreprise, j'ai été à l'initiative de nombreux changements. J'ai notamment mis en place des tableaux de bord qui me permettent de suivre des indicateurs afin d'assurer le suivi des performances de mon entreprise. Ces différents indicateurs m'ont permis de me rendre compte que le chiffre d'affaires n'évoluait plus alors que les charges augmentaient. Il fallait tout revoir ! J'ai tout d'abord mis en place une réelle politique des achats, j'ai rencontré les fournisseurs et j'ai négocié tous les prix, ce qui m'a permis de faire une économie d'environ 200 000 euros par an. Pour l'achat du bois pour le coffrage, avant mon arrivée il y avait deux fournisseurs qui représentaient respectivement 75 % et 25 % de nos achats. Le fournisseur le plus sollicité pratiquait des prix 25 % plus élevés. Je les ai rencontrés, ils n'ont pas pu faire les remises que j'attendais, j'ai donc décidé d'aller vers d'autres fournisseurs de bois. Pour l'achat de ciment, poste le plus élevé, le prix était de 140 euros la tonne. J'ai négocié des remises et j'ai aussi conclu un contrat avec un autre cimentier. Le coût s'élève aujourd'hui à 110 euros la tonne.

J'ai aussi pris contact avec une banque locale afin d'avoir un deuxième banquier pour nous accompagner. J'ai ensuite décidé d'acquérir les bâtiments dans lesquels nous exerçons notre activité et le terrain autour pour une superficie de sept hectares.

De plus, j'avais une réelle envie de mettre en place une politique du bien-être. J'ai commencé par augmenter les primes (2 500 euros actuellement contre 500 euros avant) en fonction du présentéisme. Puis j'ai valorisé les heures supplémentaires et choisi de revaloriser les salaires deux fois par an.

Compte tenu de ma formation d'origine, j'ai été à l'origine de changements concernant toute la partie informatique : j'ai choisi de mettre en place la dématérialisation avec une solution informatique (numériseur⁵ et logiciel) qui nous permet de tout numériser et d'envoyer les factures par courriel. Mes collaborateurs sont équipés en matériels et outils informatiques : suite Office

⁵ Scanner

365⁶, deux écrans 28 pouces chacun pour une meilleure lisibilité, des ordinateurs portables, des tablettes, et des *smartphones*. Nous utilisons une solution *cloud*⁷ en permanence qui nous permet d'accéder à l'information. Le site a été équipé de la fibre et d'écrans de diffusion d'informations.

Comment se porte votre entreprise aujourd'hui ?

Fabrice Poisbleau : « Aujourd'hui, tout va plutôt bien pour nous, nous formons une belle petite famille. Les salariés sont contents de travailler chez nous et l'équilibre financier a été atteint. »

Source : entretien réalisé par les auteurs

Document 6

Bilan fonctionnel de la société Préfa Bressuirais au 31.12.2020 (en euros)

EMPLOIS	2020	RESSOURCES	2020
<u>EMPLOIS STABLES</u> :		<u>RESSOURCES STABLES</u> :	
Immobilisations incorporelles	102 264	Capitaux propres	2 370 194
Immobilisations corporelles	3 896 502	Amortissements et dépréciations	2 580 199
Immobilisations financières	2 904	Dettes financières	1 498 382
TOTAL I	4 001 670	TOTAL I	6 448 775
<u>ACTIF CIRCULANT</u> :		<u>PASSIF CIRCULANT</u> :	
Stocks	739 203	Dettes fournisseurs	1 313 116
Créances	2 585 230	Dettes fiscales et sociales	540 110
		Autres dettes	43 218
TOTAL II	3 324 433	TOTAL II	1 896 444
<u>TRESORERIE ACTIVE</u> :		<u>TRESORERIE PASSIVE</u> :	
Disponibilités	1 019 116	Concours bancaires courants	0
TOTAL III	1 019 116	TOTAL III	0
TOTAL GÉNÉRAL	8 345 219	TOTAL GÉNÉRAL	8 345 219

Source : données issues de l'entreprise

⁶ Suite bureautique et messagerie augmentées de services en ligne de partage d'information, de coordination, de coopération et de communication.

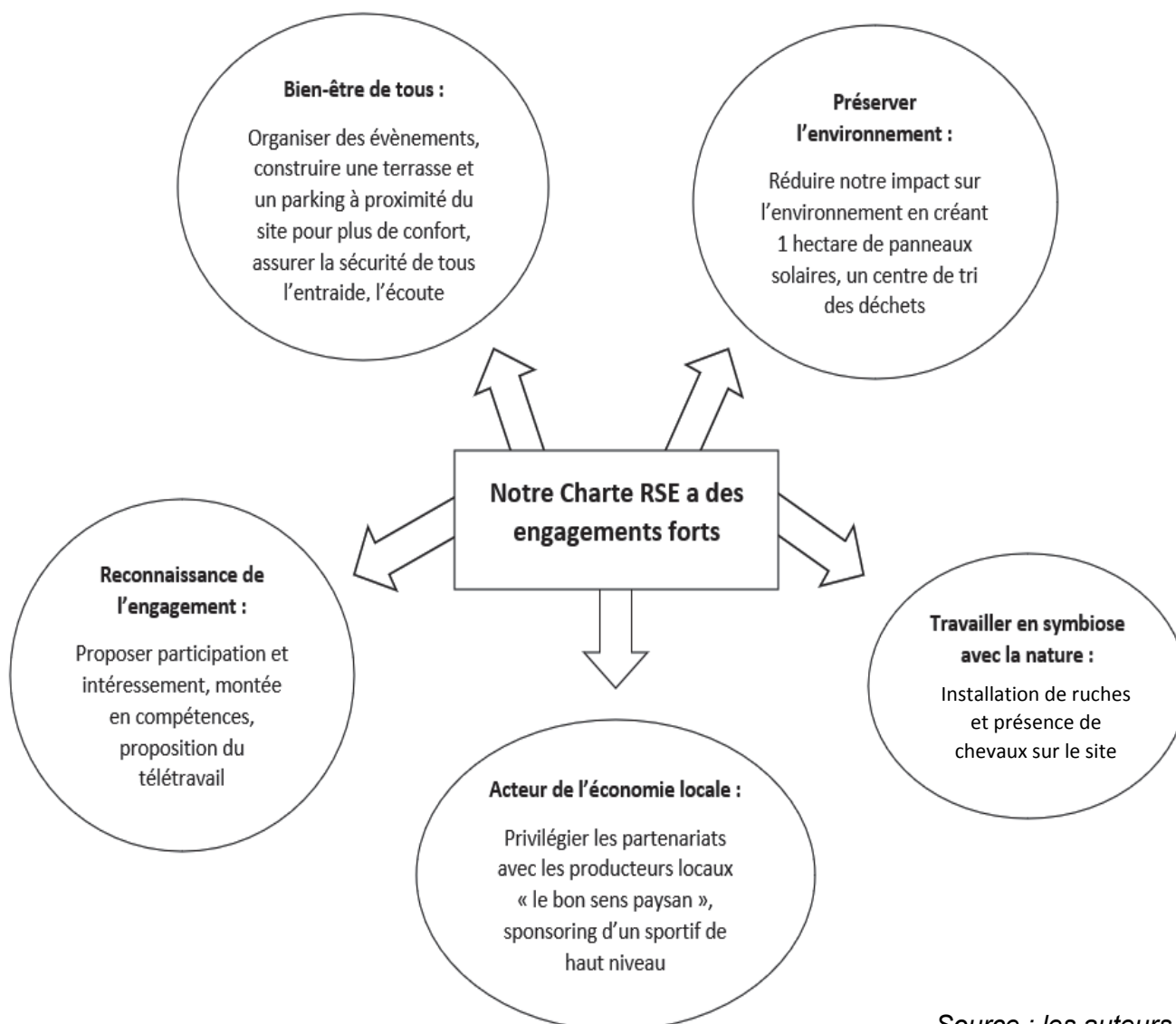
⁷ En nuage.

Extraits du compte de résultat de Préfa Bressuirais

Éléments en euros	2018	2019	2020
Chiffre d'affaires (CA) total	6 265 400	7 504 827	8 916 353
↳ dont CA réalisé sur le segment « secteur agricole »	3 445 970	2 251 448	2 674 906
↳ dont CA réalisé sur le segment « secteur industriel »	2 192 890	4 502 896	5 349 812
↳ dont CA réalisé sur le segment « bâtiment et travaux publics »	626 540	750 483	891 635
Résultat net (bénéfice)	242 000	454 022	618 261

Source : données issues de l'entreprise

Principes de la charte de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) de Préfa Bressuirais



Source : les auteurs

La bienveillance au service de la performance

Le quotidien des salariés de Préfa Bressuirais : couler du béton armé à longueur de journée, dans des bâtiments interminables et ouverts aux quatre vents, pour ce qui deviendra des poteaux, des murs, des caniveaux, ... et du sur-mesure pour des entreprises et collectivités. Un métier rude, mais dans cette entreprise, la bonne humeur est de mise et les sourires éclairent les visages.

Pour développer l'activité de son organisation et fidéliser les salariés, la méthode Poisbleau est simple : faire attention à ses salariés, en prendre soin, améliorer leurs conditions de travail, les responsabiliser, les fédérer et réorganiser le travail.

Tout a commencé par un nettoyage de l'atelier chaque jour et non une fois par an, un investissement dans du nouveau matériel, des postes doublés pour une polyvalence efficace. « Le but de ces changements, c'est de gagner en productivité et procurer du bien-être au travail pour les salariés. Depuis que l'atelier est propre, le taux d'accidentologie est proche de zéro et nous avons séduit des grands groupes comme Bouygues avec cette démarche. Et puis, je suis transparent sur la marche de l'entreprise », déclare Fabrice Poisbleau.

Des primes à l'intéressement, correspondant à un treizième mois, ont aussi vu le jour. Une mutuelle d'entreprise satisfait tout le monde et désormais, à la cantine, les salariés peuvent jouer au billard, au baby-foot, se reposer dans des canapés, regarder la télé... Et le week-end, pour ceux dont le nom aura été tiré au sort, ils peuvent assister à un match de rugby du stade Rochelais.

En clair, prendre soin de ses salariés et organiser leur travail pour le rendre enrichissant, les responsabiliser, voici la recette gagnante de Fabrice Poisbleau.

Source : Top des entreprises – Les Deux-Sèvres – Décembre 2019

Document 10

Des partenaires engagés auprès de Hugo Hay jusqu'à Tokyo

Partenaires institutionnels et privés accompagneront l'athlète du Sèvre Bocage AC⁸ jusqu'aux Jeux olympiques [...]. Et plus si affinités...

En quelques mois, Hugo Hay a noué des partenariats avec la mairie de Bressuire, l'Agglo 2B, les Meubles Celio, la MAIF et Préfa Bressuirais. « Ces accompagnements me permettent de vivre mon rêve et, je l'espère, d'aller jusqu'aux jeux olympiques », souligne Hugo Hay. « C'est une reconnaissance du fait que je n'ai jamais cédé aux sirènes des gros clubs. Je suis attaché à la ville et au club. »

Et les partenaires sont sous le charme. « On a, avec Hugo Hay, un champion chez nous », se félicite Emmanuelle Ménard, adjointe au maire de Bressuire. « Tous sports confondus, c'est le meilleur de notre ville ». « C'est un esprit sain dans un corps sain, quelqu'un plein de valeurs », relance Johnny Brosseau, vice-président de l'Agglo 2B.

Préfa Bressuirais a été le premier partenaire privé à suivre Hugo Hay. « Il est venu sur la pointe des pieds mais je n'ai pas eu à réfléchir. Cela a été un oui immédiat. Le SBAC est mon club de cœur. Et cela me paraît important de l'accompagner pour garder les talents dans la région », déclare son dirigeant, Fabrice Poisbleau. [...]

Source : www.ouest-france.fr - 17/09/2019

⁸ Club d'athlétisme (SBAC) situé dans le département des Deux-Sèvres.