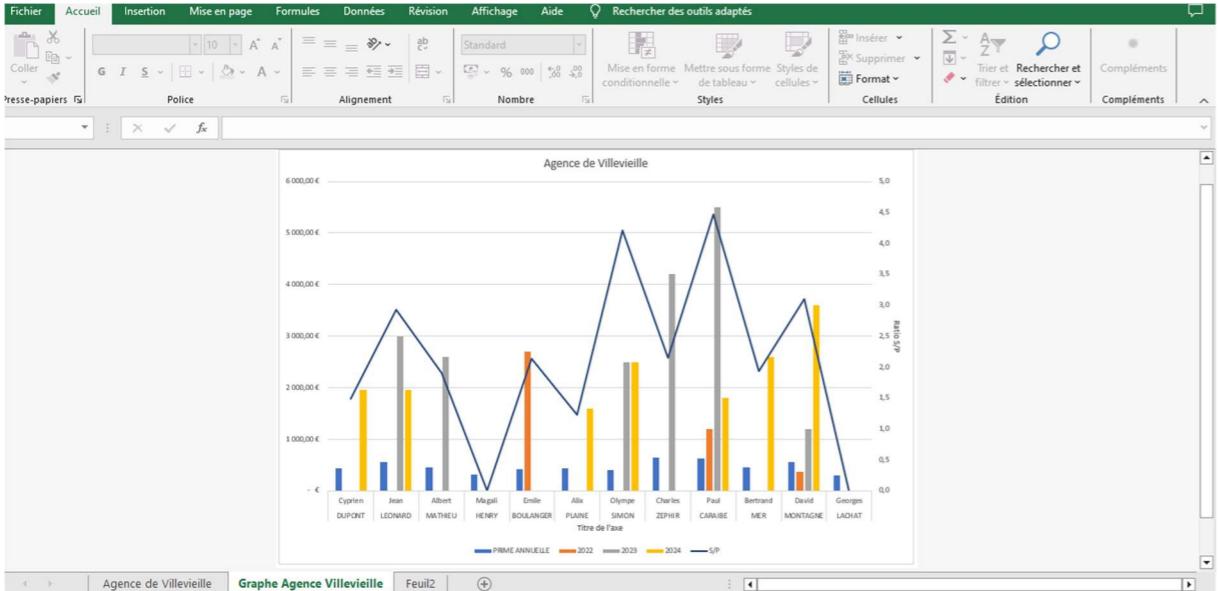
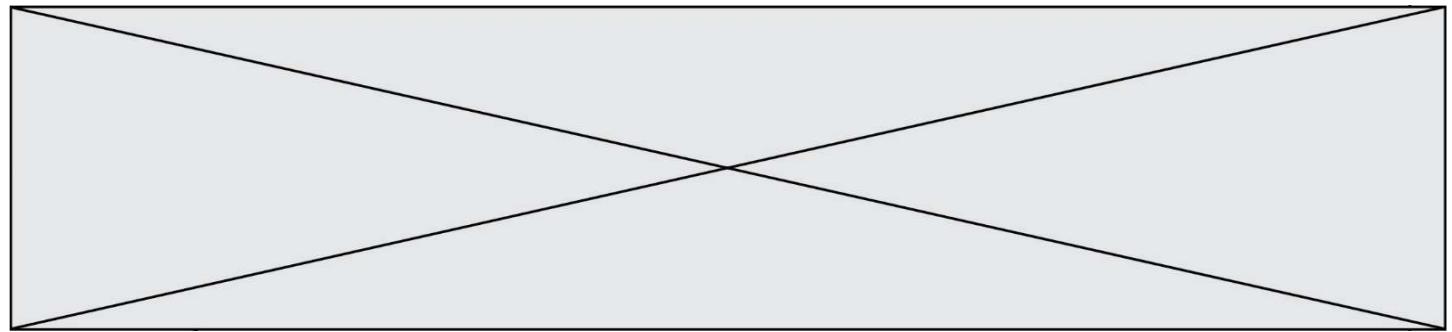


BTS ASSURANCE

E 5 – Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

SESSION 2025

Durée : 2 heures
Coefficient : 2



Q8 – Quel type de graphique sélectionner pour obtenir à la fois un histogramme et une courbe, tel que présenté dans le document ci-dessus ?

1 point

Q9 - Quelles sont les principales fonctionnalités d'un navigateur ?

1,5 point

- A** Récupérer des ressources identifiées par une URL sur un serveur Web
- B** Partager des documents
- C** Supprimer des fichiers
- D** Trier des ressources pour l'utilisateur
- E** Recherche de ressources par mots-clés

Q10 – Quelle option permet de gérer les mots de passe dans un navigateur ?

0,5 point

- A** Paramètre de sécurité
- B** Gestionnaire de mot de passe
- C** Historique de navigation

Modèle CCYC : ©DNE											
Nom de famille (naissance) : (Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)											
Prénom(s) :											
N° candidat :											
N° d'inscription : 1.1s											
(Les numéros figurent sur la convocation.)											
Né(e) le :											
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE											

- Remplir soigneusement en majuscules, le cadre d'identification sur toutes les copies.
- En dehors de ce cadre d'identification, aucun signe distinctif ne doit permettre d'identifier le candidat.
- Ne joindre aucun brouillon et n'effectuer aucun collage, aucun agrafage.
- Ecrire à l'encre foncée et éviter afin de garantir une lisibilité optimale. Ne pas composer dans la marge.

BTS ASSURANCE

E 5 – Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

SESSION 2025

Durée : 2 heures
Coefficient : 2

Les candidats répondront directement sur le sujet.

Le sujet doit être rendu entier avec la copie.

Aucun matériel autorisé

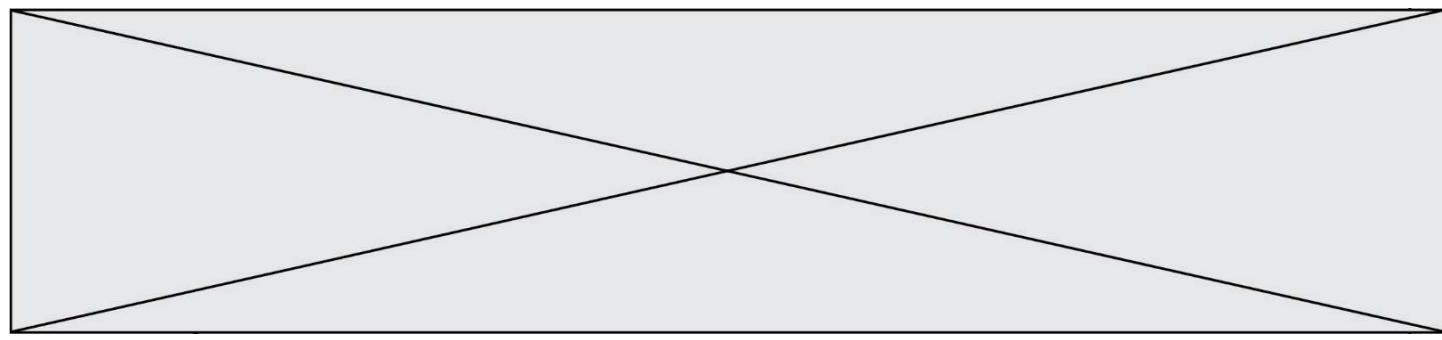
Pour certaines questions, plusieurs réponses sont attendues.

Les réponses demandées doivent être, ou rédigées, ou faites en cochant parmi les réponses proposées.

Il est recommandé aux candidats, dans un premier temps, de répondre aux questions en utilisant en crayon effaçable (crayon de papier) et dans un deuxième temps de confirmer leurs réponses avec un stylo noir ou bleu, non effaçable.

En cas de rature ne permettant pas au correcteur d'être certain de la réponse du candidat, aucun point ne sera attribué à la question.

**Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 24 pages numérotées de 1/24 à 24/24.**



Pour les questions Q1 à Q8, vous disposez du tableau d'analyse des sinistres MRH du portefeuille de votre agence :

ASSURE		SINISTRALITÉ				SURVEILLANCE			
3	4	PRIME ANNUELLE	2022	2023	2024	TOTAL 2022-2024	MOYENNE ANNUELLE	Pourcentage de sinistralité	S/P
5 DUPONT	Cyprien	435,00 €	- €	- €	1 950,00 €	1 950,00 €	650,00 €	5%	1,5
5 LEONARD	Jean	563,00 €	- €	3 000,00 €	1 950,00 €	4 950,00 €	1 650,00 €	13%	2,9
6 MATHIEU	Albert	456,00 €	- €	2 600,00 €	- €	2 600,00 €	866,67 €	7%	1,9
7 HENRY	Magali	324,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	0%	0,0
8 BOULANGER	Emile	421,00 €	2 700,00 €	- €	- €	2 700,00 €	900,00 €	7%	2,1
9 PLAINE	Alix	432,00 €	- €	1 600,00 €	1 600,00 €	533,33 €	4%	1,2	
10 SIMON	Olympe	396,00 €	- €	2 500,00 €	2 500,00 €	5 000,00 €	1 666,67 €	13%	4,2
11 ZEPHIR	Charles	650,00 €	- €	4 200,00 €	- €	4 200,00 €	1 400,00 €	11%	2,2
12 CARAÏBE	Paul	634,00 €	1 200,00 €	5 500,00 €	1 800,00 €	8 500,00 €	2 833,33 €	22%	4,5
13 MER	Bertrand	449,00 €	- €	- €	2 600,00 €	2 600,00 €	866,67 €	7%	1,9
14 MONTAGNE	David	556,00 €	360,00 €	1 200,00 €	3 600,00 €	5 160,00 €	1 720,00 €	13%	3,1
15 LACHAT	Georges	298,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	0%	0,0
16 TOTAL						39 260,00 €		100%	
17									
18									

Q1 – Sur quel type de logiciel a été conçu ce tableau ?

0,5 point

Q2 - Proposez une méthode pour partager ce fichier avec vos collaborateurs.

1 point

Q3 – Indiquez la formule permettant d'obtenir la moyenne des sinistres en H4.

1 point

Q4 – Dans la colonne J, les ratios S/P supérieur à 2 apparaissent en écriture rouge sur fond rouge. Indiquez l'action permettant d'automatiser la mise en valeur de valeurs importantes.

1 point

Q5 – Dans la colonne K sont indiqués les assurés devant faire l'objet d'une surveillance. La compagnie souhaite étendre cette surveillance aux assurés ayant un ratio S/P supérieur à 1.

Indiquez la formule permettant d'afficher le résultat (oui).

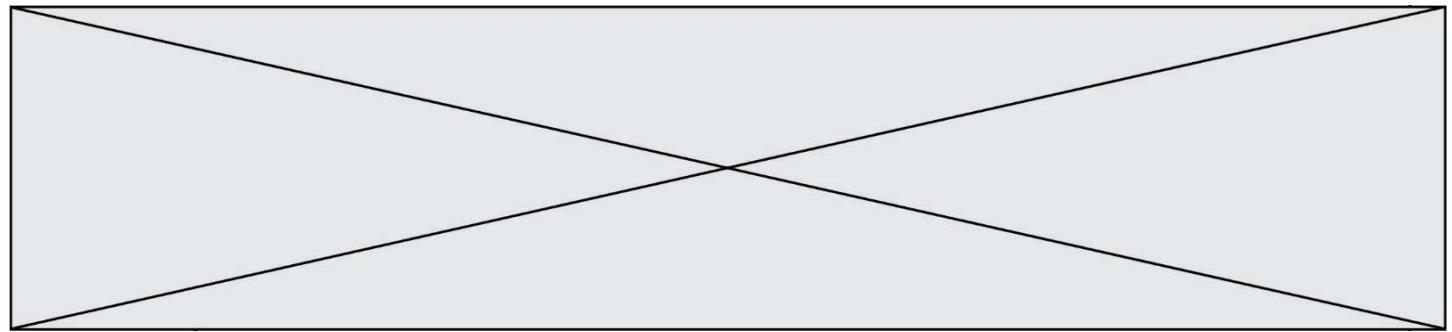
1 point

Q6 – Quelle formule permet d'obtenir le résultat 5 % en I4 ? Quel symbole faut-il ajouter à cette formule pour permettre sa recopie vers le bas ?

1 point

Q7 – Quelle formule permet d'obtenir le résultat 39 260 € en G16 ?

1 point



Q17 – Votre assuré déclare un accident de la circulation avec des dommages corporels. Donnez 4 exemples de données à caractère personnel pouvant être collectées par l'assureur dont 3 différents des éléments liés à l'identité.

2 points

Q18- Quelle est la sanction possible en cas de non-conformité au RGPD ? **0,5 point**

- A Amende allant jusqu'à 4% du CA mondial
- B Un avertissement verbal
- C Une suspension temporaire d'activité

Pour les questions Q19 à Q24, vous disposez de la page d'accueil du site de l'AGIRA (Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance)

Pour les questions Q19 à Q24, vous disposez de la page d'accueil du site de l'AGIRA (Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance)

Modèle CCYC : ©DNE										
Nom de famille (naissance) : (Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)										
Prénom(s) :										
N° candidat :										
N° d'inscription : 										
1.1s										
(Les numéros figurent sur la convocation.)										
Né(e) le : / / 										

- Remplir soigneusement en majuscules, le cadre d'identification sur toutes les copies.
- En dehors de ce cadre d'identification, aucun signe distinctif ne doit permettre d'identifier le candidat.
- Ne joindre aucun brouillon et n'effectuer aucun collage, aucun agrafage.
- Ecrire à l'encre foncée et éviter afin de garantir une lisibilité optimale. Ne pas composer dans la marge.

Q11 – Quelle fonctionnalité permet de sauvegarder des liens vers des pages web ?

0,5 point

- A Historique
- B Signets
- C Téléchargement

Q12 – Vous cherchez des informations pour écrire un rapport sur les sinistres climatiques. Avec un moteur de recherche généraliste, quelle requête devez-vous taper dans le champ de recherche si vous souhaitez :

1 point

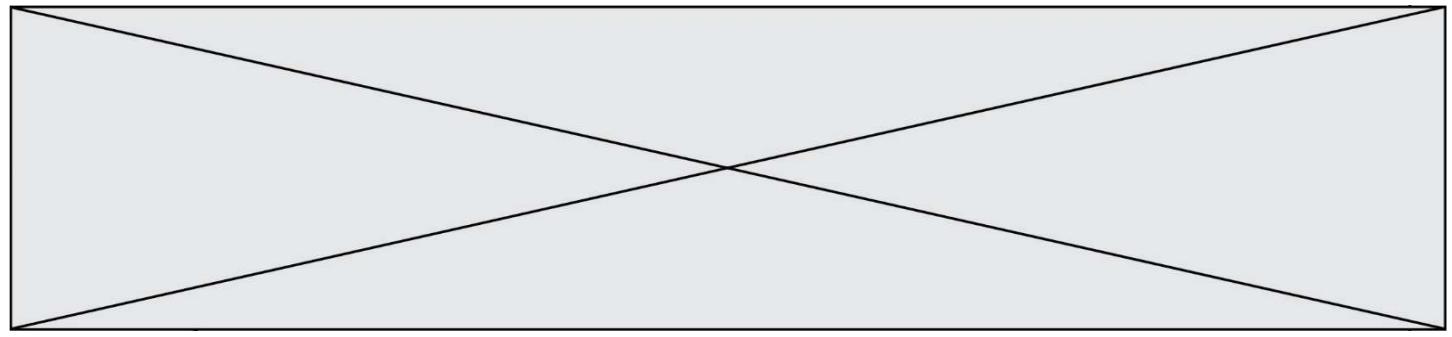
- Limiter vos recherches aux documents pdf.

- Limiter vos recherches aux pages de France Assureurs (franceassureurs.fr) :

Q13 – Vous obtenez des informations provenant de différents sites. Quelles indications sur l'organisation vous donne les extensions suivantes :

2 points

.org			
.gouv			
.com			
.fr			



Q14 – Vous souhaitez suivre l'actualité sur l'assurance des catastrophes naturelles. Vous avez mis en œuvre des outils de veille, mais vous n'êtes pas satisfait(e) des résultats obtenus avec cette alerte de recherche.

Paramétrez cette alerte de recherche pour que la recherche porte sur les **sinistres climatiques** et que vous soyez informé(e) **chaque jour** de **tous** les articles publiés uniquement sur des **blogs** et en **français** à ce sujet.

2 points

Alertes
Recevez des alertes lorsque du contenu susceptible de vous intéresser est publié sur le Web

A

Fréquence: Une fois par semaine maximum B

Sources: Automatique C

Langue: Toutes les langues D

Région: Toutes les régions E

Nombre de résultats: Seulement les meilleurs résultats F

Envoyer à: A.Moi @gmail.com G

Créer l'alerte **Masquer les options**

A		B	
C		D	
E		F	
G			

Q15 – Pour le 20^{ème} anniversaire de l'agence, vous avez organisé un concours en ligne où vos clients peuvent gagner des lots. Votre client, M. Dupont, citoyen français, a donné des informations le concernant en remplissant le formulaire pour participer à ce concours. D'après le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en page suivante, M. Dupont peut :

1,5 point

- A Demander à ce que ses données soient effacées.
- B Connaître la liste des lots.
- C Demander la liste des personnes participant au concours.
- D Faire modifier les informations le concernant.
- E Avoir accès aux informations que l'on connaît sur lui.



N° souscripteur : 10203922D

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) sont traitées par l'Assureur dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée. Leur traitement est nécessaire à la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat, à la gestion de nos relations commerciales et contractuelles, et à la lutte contre la fraude, ou à l'exécution de dispositions légales, réglementaires ou administratives en vigueur.

Elles sont destinées à votre Agent général et aux services de l'Assureur de chacune de vos garanties (Assurance, Banque et services) selon finalités et dispositions prévues à la Notice d'information remise par votre Assureur et dont vous reconnaissiez avoir pris connaissance.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, de portabilité et d'opposition que vous pouvez exercer par courrier postal à l'adresse DRPO - Gan Assurances, Direction Risques et Affaires Générales, 3 place Marcel Paul, 92024 Nanterre ou par mail à contact.dro@gan.fr. Notre Politique de Protection des Données, la description détaillée des traitements mis en œuvre et les modalités d'exercice de vos droits sont actualisés régulièrement et accessibles sur notre site internet www.gan.fr.

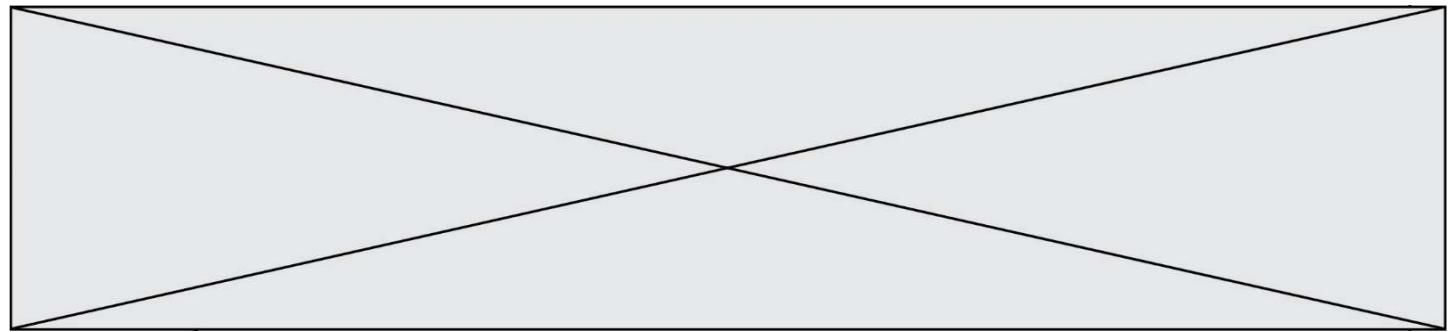
Toute demande concernant vos données personnelles peut aussi être adressée au Délégué de la Protection des Données à contact.dro@gan.fr.

Conformément à la réglementation, nous vous informons que vous pouvez refuser de faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, en vous inscrivant, gratuitement, sur la liste d'opposition nationale au démarchage téléphonique (Bloctel); toutefois, cette inscription ne fait pas obstacle à l'utilisation de vos coordonnées téléphoniques dans le cadre de nos relations contractuelles.

Q16 – À quels droits du RGPD correspondent ces différentes situations vécues par notre assuré monsieur Dupont ?

2

- M.Dupont a entré son adresse mail avec une faute et veut la modifier dans le formulaire.
- M.Dupont ne veut plus que les moteurs de recherche associent son nom au concours que vous avez organisé
- M.Dupont décide de transférer son PER de son assureur actuel vers un autre.
- M.Dupont change d'assureur en santé et souhaite supprimer les données chez son ancien assureur.



Q28 - Donnez 2 conseils à Franck pour améliorer son mail.

2 points

Q29 – Quelles sont les fonctions que vous pouvez effectuer sur un e-mail reçu ? 1,5 point

- A** Supprimer cet e-mail
- B** Modifier cet e-mail
- C** Imprimer cet e-mail
- D** Enregistrer cet e-mail comme fichier

Vous recevez un message électronique suspect de la part de votre collègue Yanis. Il vous informe immédiatement qu'il n'est pas l'auteur de ce mail.

Urgent - J'ai besoin d'aide ! ➤ Boîte de réception x

Yanis <yan1s84@pixmail.org> (il y a 5 heures) ★ ↶ :

À moi ▾

Comment vas-tu depuis la dernière fois ? Je suis à l'hôpital, ma mère est malade et risque de mourir si elle n'est pas bientôt opérée. Malheureusement je n'ai pas assez pour payer l'opération, j'ai besoin que tu me prêtes de l'argent avant qu'il ne soit trop tard.

Réponds moi vite à ce mail s'il te plaît, chaque minute compte !

Yanis

Q30 – Comment s'appelle l'attaque informatique dont Yanis est la victime ? 0,5 point

- A** Usurpation d'identité
- B** Piratage de boite mail
- C** Hameçonnage
- D** Cheval de Troie

Modèle CCYC : ©DNE
Nom de famille (naissance) :
(Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)

Prénom(s) :

N° candidat :

Né(e) le : 
(Les numéros figurent sur la convocation.)

N° d'inscription : 

1.1s

- Remplir soigneusement en majuscules, le cadre d'identification sur toutes les copies.
- En dehors de ce cadre d'identification, aucun signe distinctif ne doit permettre d'identifier le candidat.

CONSIGNES

- Ne joindre aucun brouillon et n'effectuer aucun collage, aucun agrafage.
- Ecrire à l'encre foncée et éviter afin de garantir une lisibilité optimale. Ne pas composer dans la marge.

Q19 – Dans une adresse telle que « <https://www.agira.asso.fr> », qu'appelle-t-on le protocole ? 0,5 point

- A** https
- B** www
- C** areas
- D** asso
- E** .fr

Q20 – Précisez le nom de domaine de cette page internet ? 0,5 point

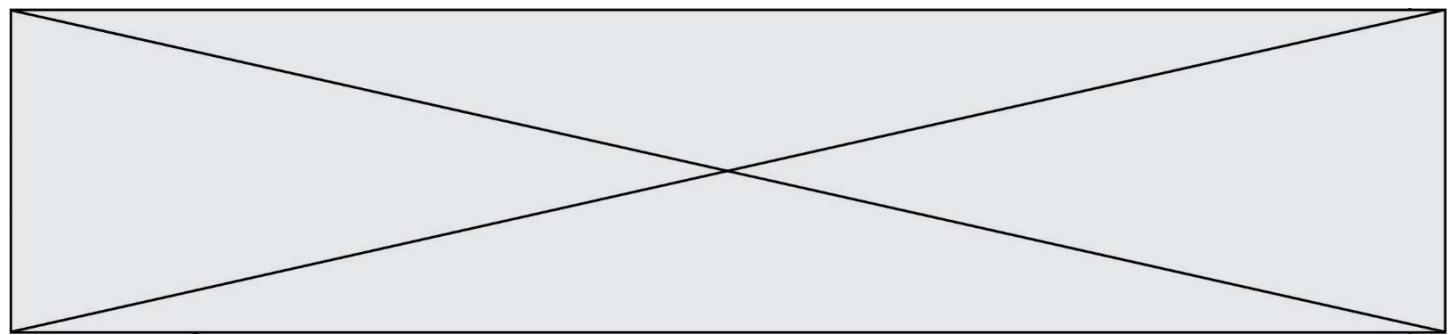
Q21 – Auprès de qui se fait la réservation d'un nom de domaine ? 0,5 point

- A** Auprès de la mairie du lieu de l'agence
- B** Auprès d'un bureau d'enregistrement en ligne (registrar)
- C** Auprès de l'ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)

Q22- Citez les critères d'évaluation de la qualité d'un site internet (au moins 4): 2 points

Q30 – Comment s'appelle l'attaque informatique dont Yanis est la victime ? 0,5 point

Q23 – M. Martin, agent général, souhaite vérifier que le véhicule d'un prospect est bien assuré. Il se rend sur le site de l'AGIRA. Justifiez sur quel icône doit-il cliquer pour effectuer cette vérification. 1,5 point



Q24- M. Martin se rend régulièrement sur le site de l'AGIRA. Comment peut-il faciliter ses accès futurs à ce site ?

1 point

Q25 –Voici un extrait du profil de votre collègue Isabelle sur Facebook et ses paramètres de confidentialité.

1,5 point

Parmi les informations du profil, indiquez si elles sont visibles :

- N°1 : Par tous à partir d'un moteur de recherche généraliste.
- N°2 : Seulement par les personnes ayant un compte sur Facebook.
- N°3 : Seulement par les amis d'Isabelle sur Facebook.
- N°4 : Par aucune autre personne qu'Isabelle.

- Qui peut voir l'adresse d'Isabelle ? N°
- Qui peut voir la situation amoureuse d'Isabelle ? N°
- Qui peut voir l'année de naissance d'Isabelle ? N°

Q26 – Présentez 3 intérêts à créer un réseau social professionnel (type LinkedIn). 1,5 point

Q27 – Présentez une limite à un réseau social professionnel (type LinkedIn). 1 point

La responsable de l'agence Est Assurance, Coraline Bodin a demandé à Franck Lebon, le stagiaire, de contacter plusieurs assurés afin de leur demander des pièces manquantes pour traiter leur sinistre. Franck vous demande de relire son mail :

Sinistre Evènement climatique

À j.dupont@hotmail.fr; a.legrand@gmail.com; s.klein@outlook.fr; fpetit@yahoo.fr;

Cc Coraline Bodin "cocobobo54550@gmail.com"

Cci

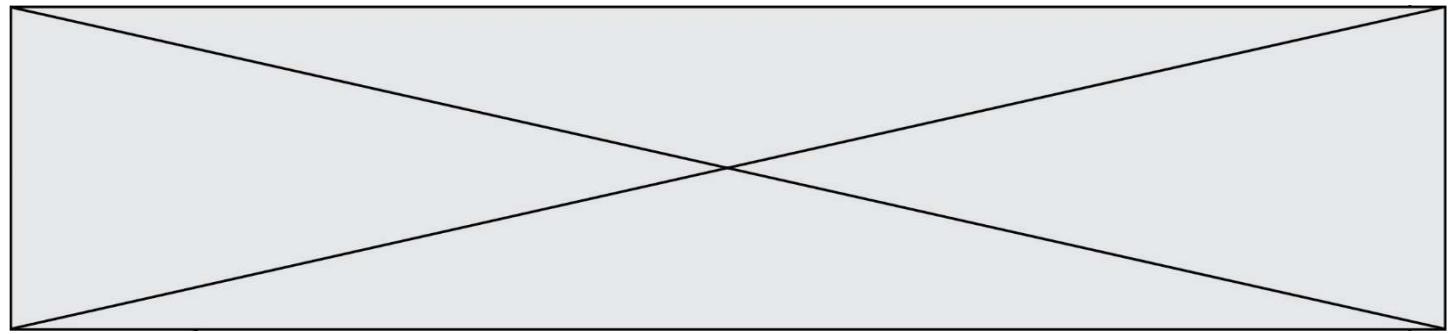
Sinistre Evènement climatique

Bonjour,

Pour traiter vos dossiers rapidement, merci de nous envoyer les photos de vos dommages, les factures des biens détruits et endommagés, les devis de remplacement. N'oubliez pas d'attendre le passage de l'expert avant de jeter quoique ce soit.

Bonne journée
Franck
Est Assurance

Envoyer



Q38 – Indiquez 1 avantage et 1 inconvénient d'une formation en e-learning pour une entreprise d'assurance.
1 point

Avantage :

Inconvénient :

Q39 – Pour trouver une date de réunion commune aux membres d'un groupe, quel est l'outil le plus adapté ?
0,5 point

- A Un agenda partagé
- B Un forum de discussion
- C Un outil de sondage en ligne
- D Une liste de diffusion

Q40 – Parmi les propositions suivantes, entourez 2 outils vous permettant d'effectuer une réunion à distance :
1 point



Microsoft Word



Zoom



Microsoft Teams



Avast antivirus



Microsoft Publisher



Google Meet

Modèle CCYC : ©DNE												
Nom de famille (naissance) : (Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)												
Prénom(s) :												
N° candidat :												
N° d'inscription : 												
(Les numéros figurent sur la convocation.)												
Né(e) le : / / / / 												

1.1s

- Remplir soigneusement en majuscules, le cadre d'identification sur toutes les copies.
- En dehors de ce cadre d'identification, aucun signe distinctif ne doit permettre d'identifier le candidat.

CONSIGNES

- Ne joindre aucun brouillon et n'effectuer aucun collage, aucun agrafage.
- Ecrire à l'encre foncée et éviter afin de garantir une lisibilité optimale. Ne pas composer dans la marge.

Q31 – Donnez 2 conseils à Yanis pour gérer les conséquences de cette attaque informatique immédiatement.
2 points

Q32 – Donnez 4 conseils de prévention à Yanis pour lui éviter de subir à nouveau cette attaque informatique
2 points

Q33 – Cochez les outils de protection utiles à installer et activer sur un ordinateur :

- A pare-feu
- B webcam
- C anti-virus
- D anti-spyware
- E défragmenteur
- F anti-aliasing

Q34 – Citez 2 intérêts pour une entreprise d'assurance de mettre en place un logiciel de Gestion de la Relation Client (ex : Salesforce, Lagon, Swisslife One, ProAss...) 1 point

Q35 – A partir de cette fiche client, évaluez la valeur client de M. Christophe. 1 point

Vous utiliserez la capture d'écran ci-après pour traiter les questions Q34 à Q36.

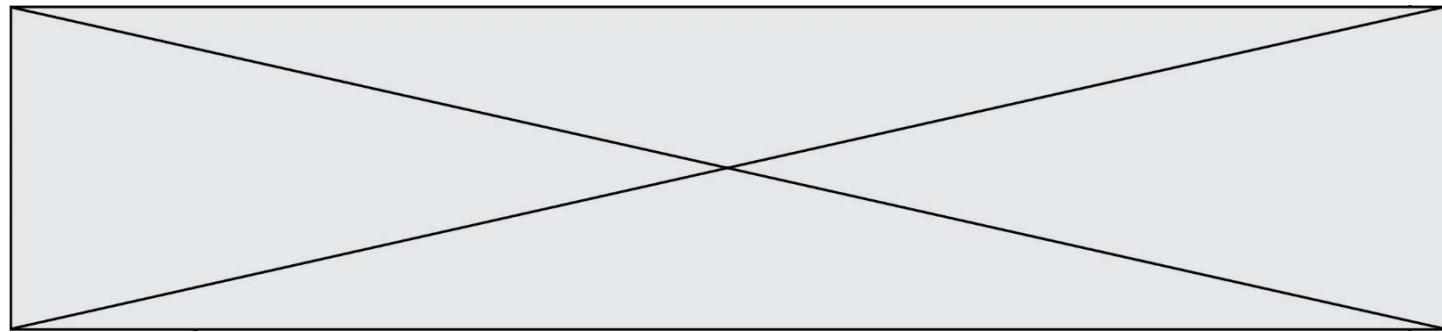
The screenshot shows a Salesforce CRM interface. At the top, there is a navigation bar with tabs like 'Accueil', 'Actions', 'Réactions', and 'Opportunités'. The main content area displays a client profile for 'M Christophe' with various sections: 'Interactions Client', 'Equipement', 'Dossiers', 'Opportunité', 'Actions', 'Réactions', and 'Opportunités'. The 'Opportunités' tab is currently selected, showing a list of opportunities. Other tabs like 'Actions' and 'Réactions' also contain relevant information. The interface is in French and includes various buttons and links for managing the client's information.

Q36 – Expliquez les 2 alertes concernant ce client. 2 points

Voici la page d'accueil du logiciel de formation en e-learning pour le contrat MRH.

The screenshot shows the homepage of an e-learning platform. At the top, there is a search bar and a navigation bar with icons for 'DDA 54%', 'CONSTANCE', and 'Notifications'. Below the navigation, there is a section titled 'l'Espace Formation & Développement' with a search bar and filters for 'TYPES', 'PRODUITS', 'CATÉGORIE', and 'DURÉE'. The main content area displays a list of 11 formations, each with a thumbnail, title, duration, and completion status. The formations are: 'Ma Maison - Les options' (E-learning, 15 minutes, DDA, Completed), 'Ma Maison : L'objet du contrat' (E-learning, 10 minutes, DDA, Completed), 'Ma Maison - Les garanties' (E-learning, 10 minutes, DDA, Completed), 'Ma Maison : Rattraper une demande hors process' (REPRENDRE, Last access 05/01/2023), and several others. The interface is in French and includes a 'Taper ici pour rechercher' search bar at the bottom.

Q37 – Expliquez ce qu'est une formation en e-learning. 0,5 point



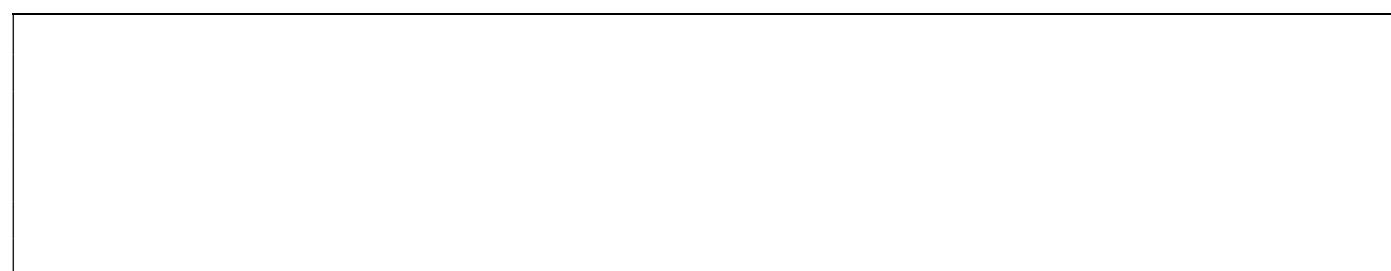
Q53 - Le volet 'Animation' de Powerpoint permet d'animer les différents objets (texte, image, graphiques ...) d'une diapositive. Vous pouvez ainsi définir : 2 points

- A Quand démarrer l'animation ? : après un clic ou après la précédente animation
- B Les effets d'apparition (vient de la gauche, du haut, en spirale...)
- C La couleur de l'objet
- D L'ordre d'apparition des objets dans une diapositive
- E La durée de l'animation

Q54 - Pour visualiser le résultat final de ma présentation, j'utilise le : 1 point

- A Mode trieuse de diapositives
- B Mode plan
- C Mode normal
- D Mode diaporama

Q55 - Décrivez les étapes à effectuer pour insérer un fichier Excel dans une présentation Powerpoint qui permettent de répercuter les modifications apportées à ce tableau. 1 point



Q56 - Quel est le nom de ces supports de stockage. 2 points



1		2	
3		4	

Modèle CCYC : ©DNE															
Nom de famille (naissance) : (Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)															
Prénom(s) :															
N° candidat :															
															
Né(e) le :															
(Les numéros figurent sur la convocation.)															

• Remplir soigneusement en majuscules, le cadre d'identification sur toutes les copies.

• En dehors de ce cadre d'identification, aucun signe distinctif ne doit permettre d'identifier le candidat.

CONSIGNES

• Ne joindre aucun brouillon et n'effectuer aucun collage, aucun agrafage.

• Ecrire à l'encre foncée et éviter afin de garantir une lisibilité optimale. Ne pas composer dans la marge.

Q41 – Précisez au moins un avantage et un inconvénient des réunions à distance.

1 point

--

Q42 – Pour échanger avec vos collègues de manière informelle, vous avez choisi Whatsapp, qui est une messagerie instantanée chiffrée de bout en bout automatiquement

Quelle fonctionnalité de Whatsapp permet d'envoyer des messages à plusieurs personnes en même temps

0,5 point

- A Le groupe
- B le statut
- C la liste de diffusion
- D le chat individuel

Q43 - Quel type de message peut-on envoyer sur WhatsApp ?

0,5 point

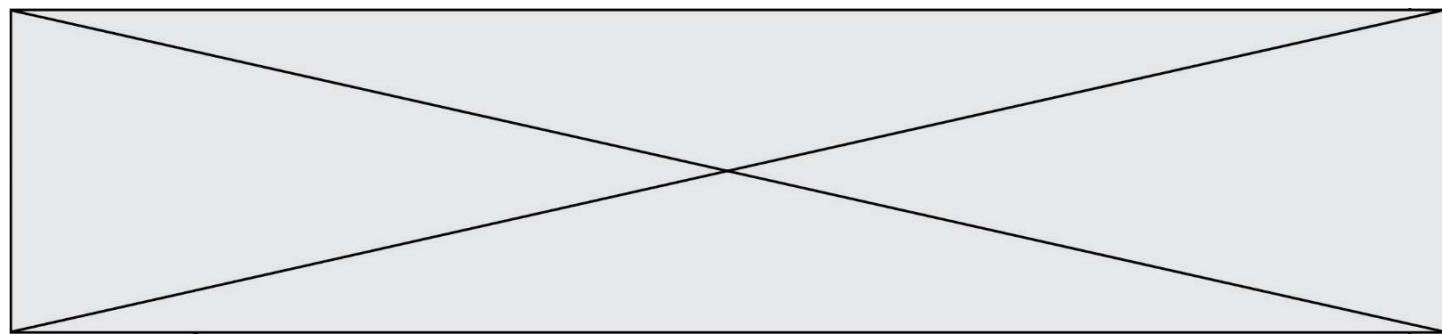
- A texte uniquement
- B texte, voix, images, vidéos et documents
- C Seulement des images
- D Seulement des messages vocaux

Q44 - WhatsApp utilise-t-il le chiffrement pour protéger les messages ?

0,5 point

- A Oui, tous les messages sont chiffrés de bout en bout
- B Non, les messages ne sont pas sécurisés
- C Oui, mais seulement pour les images
- D Oui, mais seulement les appels

BTS ASSURANCE			
U5 – Communication digitale	25ASSU05	Page 20 / 24	Session 2025

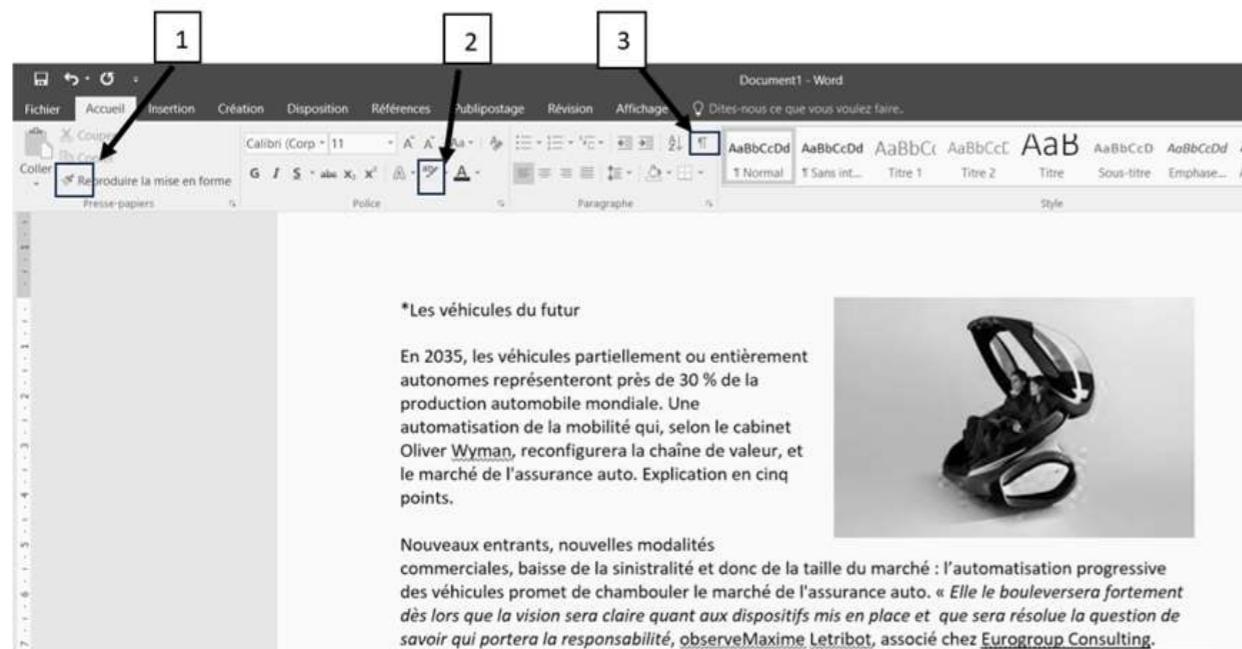


Q45 – Dans l'explorateur Windows, pour retrouver tous les fichiers Word dont le nom commence par « rapport », dans la zone « une partie ou l'ensemble du nom du fichier », il faut saisir :

0,5 point

- A rapport
- B rapport*
- C rapport*.doc
- D rapport?.doc

Traiter les questions Q46 à Q49 à partir de cette image :



Q46 – Quel icône permet de surligner du texte : N° 0,5 point

Q47 – Quel icône permet de reproduire une mise en forme : N° 0,5 point

Q48 – Quel icône permet d'afficher les marques de paragraphe, ainsi que d'autres symboles masqués de mise en forme : N° 0,5 point

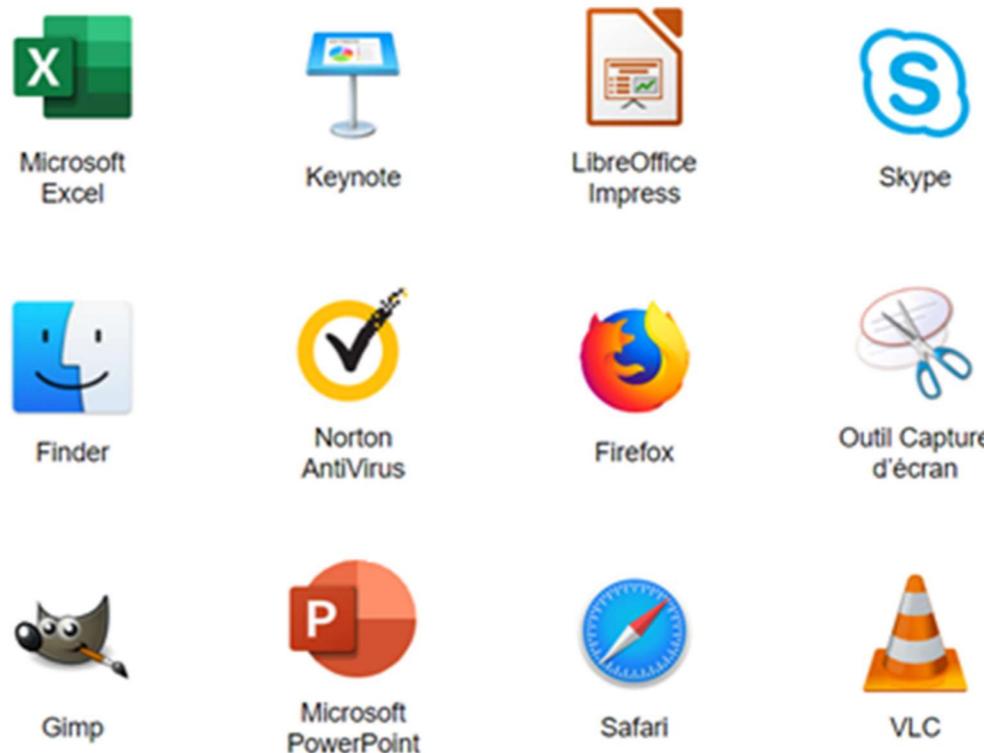
Q49 – Cette image est ancrée à un paragraphe. Que cela implique-t-il en terme de mise en page ?

1 point

- A Elle est positionnée à côté du paragraphe.
- B Elle change de page avec le paragraphe.
- C Elle suit la mise en forme du paragraphe.
- D Elle disparaît si on supprime le paragraphe.

Q50 – Entourez 2 applications permettant de créer des diaporamas de présentation.

1 point



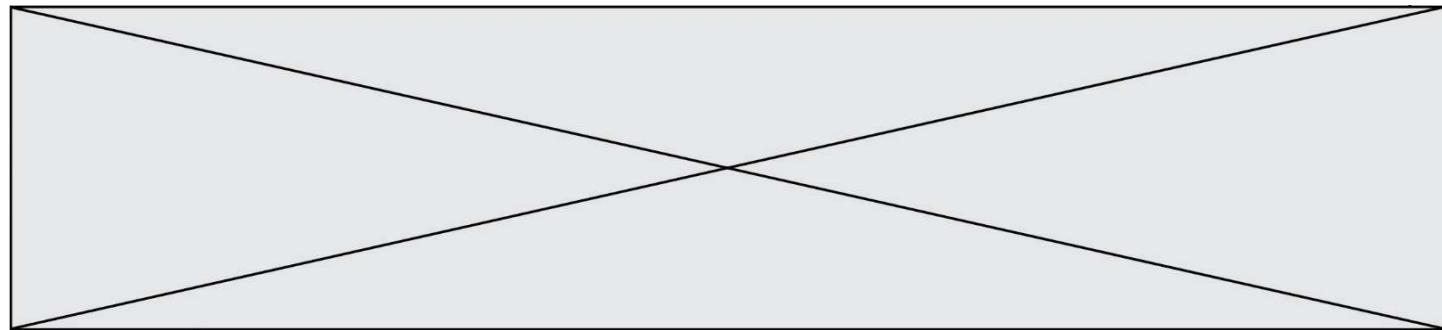
Q51 - Une diapositive Powerpoint permet d'intégrer :

- A des vidéos, des sons et des liens hypertexte
- B une base de données
- C des objets SmartArt
- D du texte, des images et des graphiques

Q52 - Une transition est une animation qui a lieu lors :

0,5 point

- A De l'arrêt du diaporama
- B Du démarrage d'une vidéo
- C Du passage à une autre diapositive
- D De la création d'un nouveau document



CONSULTATION CONTRATS

Contrat

Monsieur DUPONT Leonard
15 rue des champs
54260 Merlanville

```

-- Bl: RG LQ GC AC SR CD SI HP IP TE LP N
! Ptf: 0201411984 Cnt: 449
! Cli: 0353514720 A effet du: 08/09/2009
! Rég: 67-SUD-EST Soc: 5722-ACIARDMUT
! Prd: 03254-4 ROUES CG: 180209

Infos Gén.----- Ent: PP-COURTIER Garanties/Cotisations - Devise: EUR -
Sit: EN COURS RS Le : 15/01/2010 ! Annuel TTC: 813
Evt: AFF. NOUV Effet: 08/09/2009 ! Evol Cotis: 4-RETARIF Fse Gén: Cf Bloc GC
Ech: 01/09 SEM Pr Tr: 01/03/2020 ! Garanties : RC DR IV BDG DOM DEC SDC ASS
Dur: R.A -2 MOIS Enc : CONFIE ! CN PJ
----- Infos Quittances (2/02) -----+ AUTO 4 ROUES -----
Effet Montant Acp Nat Etat ! Cond Pr: M
01/09/2025 406,70 A-TER 7-CNF! Prof. : 50-SALARIE
01/03/2025 390,88 A-TER H-PAY! Né en : 10/1979 Permis : 10/1997
! Immat : AB123CD
! Garage : LA MOTTE SERVOLEX
----- Infos Sinistres (3/04) ----- Marque : AUDI
Dte Surv N° Sinistre Res Etat! Modèle : A3 SPORTBA 2.0 TDI 140 S LINE
14/05/2016 000003560831 NUL Cas! Classes: N /M Tit C.Gr: OUI
16/10/2014 000003417413 TOT Cas! Circul : 08/2009 C.Grise : 08/2009
24/04/2011 000002944675 NUL Cas! R/M : 0,50 Depuis : 09/2015

```

Zoom sinistre:

Q69 - A partir de la capture d'écran « Consultation contrats » ci-dessus, répondez aux questions suivantes :

2 points

- Quel est le CRM du client Leonard DUPONT ?

- Combien de sinistre a-t-il eu ses 5 dernières années ?

- Combien de sinistre responsable a-t-il eu depuis la date d'effet de son

contrat ?

- Quelle est la date d'échéance du contrat ?

Modèle CCYC : ©DNE
Nom de famille (naissance) :
(Suivi s'il y a lieu, du nom d'usage)

Prénom(s) :

N° candidat :
(Les numéros figurent sur la convocation.)

N° d'inscription :



1.1s

- Remplir soigneusement en majuscules, le cadre d'identification sur toutes les copies.
- En dehors de ce cadre d'identification, aucun signe distinctif ne doit permettre d'identifier le candidat.
- Ne joindre aucun brouillon et n'effectuer aucun collage, aucun agrafage.
- Ecrire à l'encre foncée et éviter afin de garantir une lisibilité optimale. Ne pas composer dans la marge.

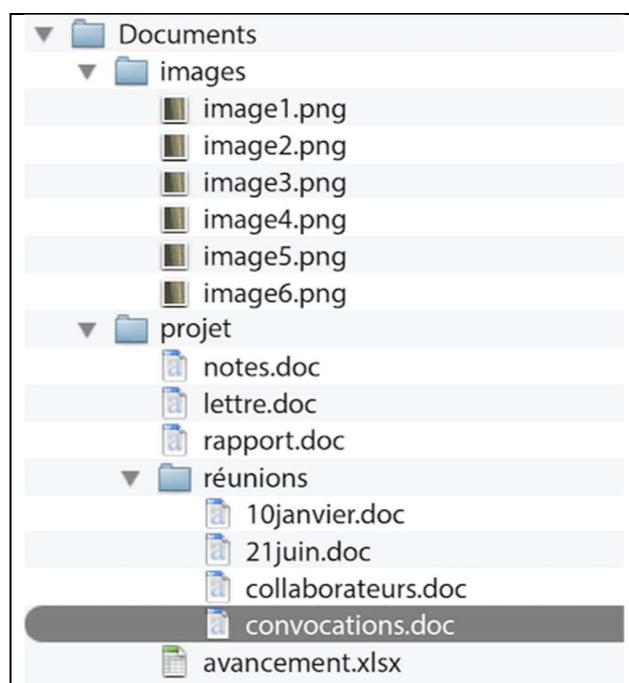
Q57 – Que représente cette icône ?



- A Un dossier caché
- B Un dossier compressé
- C Un dossier saturé
- D Un dossier partagé
- E Un dossier verrouillé

Q58 – Quel est le chemin d'accès du fichier convocations.doc ?

1 point

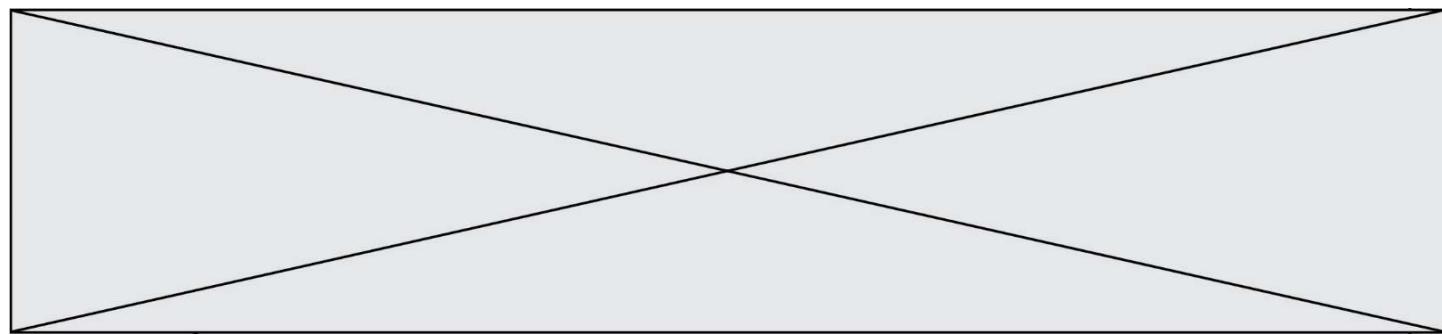


Réponse :

Q59 - En informatique, une archive est un type de fichier utilisé pour conserver des données. Parmi les affirmations suivantes à propos des archives, lesquelles sont vraies ?

1 point

- A Une archive peut être le résultat d'une compression de fichiers.
- B Une archive permet de regrouper un ensemble de fichiers en un seul.
- C Une archive ne peut pas être supprimée.
- D Une archive ne peut être lue que par une seule personne.



Q60 – Indiquez l'unité pour la taille de ces fichiers.

1,5 point

A		Type : document texte brut	Taille : 8,1 KB	Langueur : 8083 caractères
B		Type : image JPEG	Taille : 3,0 KB	Dimension : 3778 x 2124 px
C		Type : vidéo MP4	Taille : 1,1 MB	Durée : 02:01:15

A		B	
C			

Q61 – Parmi les propositions suivantes, quelles sont les extensions relatives à un format d'image ?

1,5 point

- A .gif
- B .odt
- C .jpg
- D .bmp
- E .pdf
- F .xls

Q62 – Proposez 2 méthodes de réduction de volume d'une image.

1pt

Q63 - Citez 4 avantages de la Gestion électronique de données (GED) pour une entreprise d'assurance.

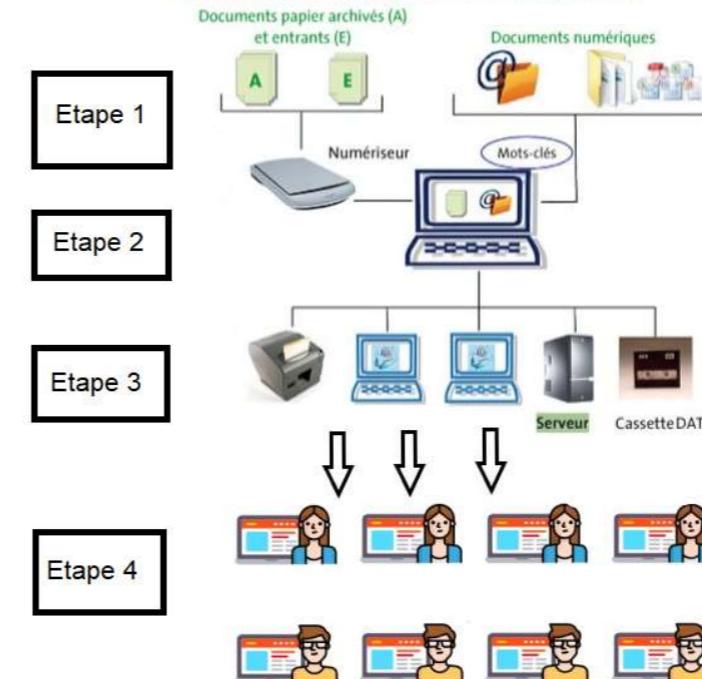
2 points

Q64 – A partir du document ci-après, identifiez les différentes étapes d'une Gestion électronique de données (GED) d'un document.

2 points

Indexation/ Classement	
Diffusion / Consultation	
Acquisition/création/Numérisation	
Stockage/Archivage	

Représentation schématique des différentes étapes de la GED



65 – Citez 3 solutions permettant de réduire l'impact environnemental de l'impression de documents

1,5 point

Q66 – En quoi consiste la signature électronique de document ?

0,5 point

Q67 - Citez 2 caractéristiques qu'un logiciel de signature électronique doit avoir pour garantir la fiabilité du procédé :

2 points

Q68 - Citez 3 avantages de la signature électronique pour une entreprise d'assurance.

1,5 point